

	<b>2.1 Beleidsverklaring</b>		
		24-03-16 / Versie 2	

De directie van QM Engineering Services B.V. en VWQ Projectmanagement B.V. hecht grote waarde aan Kwaliteit, Arbo en Milieu bij het behalen van bedrijfsdoelstellingen. Wij hebben de overtuiging dat onze wil om goed te presteren op deze onderdelen de belangen van onze opdrachtgevers en klanten waarborgt en de continuïteit van ons bedrijf versterkt.


Als uitvoeringsorganisatie en kennispartner op het gebied van detachering en uitvoeren van projecten willen wij uitblinken in het leveren van optimale kwaliteit voor onze opdrachtgevers. Wij treden onze opdrachtgevers met een open vizier en eerlijk tegemoet. We stellen ons op als een betrokken, meedenkende partner die zich de doelstellingen van onze opdrachtgevers eigen maakt en daarnaar handelt. In de omgang met onze klanten en opdrachtgevers behartigen wij hun belangen zo goed mogelijk en streven we naar een excellente servicegraad.

Onze managementsystemen richten wij in volgens een procesmatige benadering. Het beheersen van risico's en constante verbetering van onze dienstverlening staan daarbij voorop. Het meten van onze prestaties, de mate van klanttevredenheid en de resultaten van audits op onze processen zijn voor ons belangrijke input voor bijsturing. De directie ziet het als haar taak om constante verbetering onderdeel te laten zijn van de cultuur in de organisatie en via communicatie en handhaving duurzaam te borgen.

Vanzelfsprekend is het voor ons dat we ons houden aan wet- en regelgeving. We voldoen aan de milieuwet- en regelgeving en werken continu aan het verbeteren van onze duurzaamheidsprestatie. We streven in onze dienstverlening en bedrijfsvoering naar haalbare duurzame oplossingen.

De kwaliteit en gezondheid van ons bedrijf is afhankelijk van de kwaliteit en gezondheid van onze medewerkers. Wij willen dat onze medewerkers en anderen die voor ons werken hun werk onder veilige omstandigheden doen. Goede arbeidsomstandigheden zijn voor ons belangrijk en daarom investeren we voortdurend in oplossingen die de situatie op de werkvloer verder verbeteren. De deuren van ons bedrijf staan open voor de maatschappij. Burgers die willen participeren in processen die onze bedrijfsdoelstellingen bevorderen worden daartoe uitgenodigd waar dat mogelijk is. Op het gebied van Social Return on Investment willen we 'inclusief' ondernemen. We leggen daarbij de focus op wat iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt wel kan in plaats van uit te gaan wat iemand niet meer kan. Onze medewerkers moeten zowel QM als VWQ waarderen. Tevreden en gemotiveerde werknemers vormen de ruggengraat van ons bedrijf. Een goede zorg voor de arbeidsomstandigheden speelt daarbij een belangrijke rol. Het arbobeleid van QM en VWQ voldoet daarom minimaal aan de eisen zoals die zijn vastgelegd in de Arbowet.

Omdat wij deze beleidsverklaring belangrijk vinden maken wij hem publiek bekend. Nieuwe medewerkers worden bij indiensttreding in kennis gesteld van deze beleidsverklaring. Op een centrale plaats in onze organisatie is deze verklaring voor eigen medewerkers en derden opgehangen. Tenminste eenmaal in de vier jaar of zoveel eerder als nodig is zullen we deze beleidsverklaring herzien of opnieuw bevestigen.

	<b>2.1 Beleidsverklaring</b>		
		24-03-16 / Versie 2	

De directie zal volgens een vaste planning de implementatie en de bijbehorende procedures en werkvoorschriften beoordelen. Daarnaast is het de verantwoordelijkheid van de directie ervoor zorg te dragen, of en in hoeverre, de daarbij voorgestelde corrigerende maatregelen door te voeren.

Tenslotte dient de directie de middelen beschikbaar te stellen om het zorgsysteem te kunnen uitvoeren (inclusief opleiding & instructie van medewerkers).

Indien het beschreven systeem niet voorziet in het borgen van de eisen van de cliënt en/of de elementen van de norm, zal in samenwerking met de directie een plan opgesteld worden.

Op basis van de RIE is een plan van aanpak opgesteld, dat onderdeel is van het ARBO beleid. Hierin zullen de voorgenomen acties per beleidsjaar worden beschreven.

Speciale zorg voor:

- de werkplek zodanig te ontwerpen en in te richten dat de veiligheid en de gezondheid van de werknemers, en eventuele derden, worden gewaarborgd en het welzijn van de werknemers wordt bevorderd;
- de medewerkers de noodzakelijke middelen en informatie te verschaffen om veilig, gezond en verantwoord te kunnen werken;
- een zodanige introductie, opleiding, instructie en training te geven dat veiligheid, gezondheid een essentieel onderdeel vormen van de werkzaamheden.

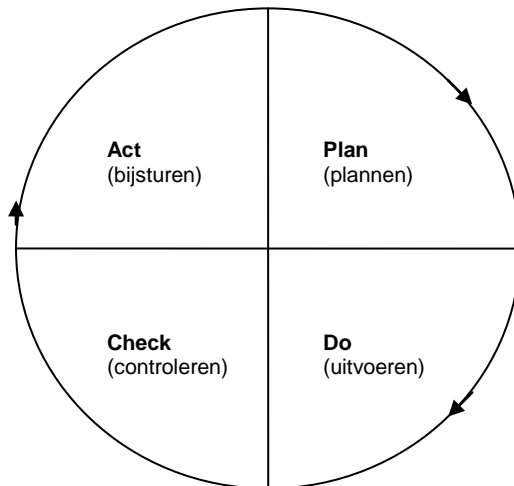
QM Engineering Services B.V.  
VWQ Projectmanagement B.V.

Q. van der Kloot Meijburg, directeur.

Voor het Arbobeleid, zie de bijlage "Arbobeleid"  
Voor het MVO beleid, zie de bijlage "MVO beleid"

### De verbetercyclus

Met de steeds wijzigende wensen van de klant wijzigen ook de resultaatgebieden. Verantwoordelijke functionarissen hanteren de plan-do-check-act cyclus om te sturen op het te realiseren resultaat.



De plan-do-check-act cyclus is een methode voor continue verbetering, die de basis is voor de verbeteractiviteiten. Het is de kern van alle kwaliteitsinspanningen, van de bedrijfbrede, zoals strategische planning, tot die van kleine werkteams. De verbetercyclus kan voorgesteld worden als een continue wiel, dat mensen stimuleert om kwaliteitsverbetering niet te zien als een project met een duidelijk begin en einde, maar eerder een voortgaande serie stappen.

De vier hoofdstappen van de cyclus zijn de volgende:

- |                     |   |   |
|---------------------|---|---|
| Plan (plannen)      | : | maak een plan ter verbetering   |
| Do (uitvoeren)      | : | voer het plan uit   |
| Check (controleren) | : | controleer of check de resultaten om na te gaan of er een goede overeenkomst is tussen de oorspronkelijke doelstelling en de feitelijke resultaten. |
| Act (bijsturen)     | : | Stuur via de overlegstructuur het plan bij op basis van de resultaten.  |

Neem de veranderingen over als ze succesvol zijn.